

## מציאות מדומה בעולם של שירותי רווחה (#4447)

ד"ר מורלי שגיב משרד הר... דמ 2

### רקע ותיאור האתגר, וסוג המענים אותם מבקשים

מציאות מדומה הינה טכנולוגיה התופסת מקום בחיי היום יום של כולנו, אנו מעוניינים לבחון האם ניתן להיעזר בה בעולמות הרווחה והטיפול והאם קיימים כלים הנמצאים כבר בשימוש בעולמות תוכן ו/או צרכים דומים במידה וברשותכם כלים או אפליקציות מבוססות מציאות מדומה, נשמח לשמוע על המוצר שלכם ועל ניסיונכם בפועל

**שלושת הספקים הנבחרים יוזמנו להטמיע את המוצר שלהם לתקופת התנסות של 10 חודשים ויקבלו על כך תשלום של ₪ 50,000 כולל מע"מ**

ההדגמה תתרכז בשלושה תחומים מרכזיים:

- **אימון ותרגול מיומנויות** - כגון: הכנה לסידור חוץ ביתי, הכנה לוועדות תכנון, סימולציות מקצועיות.
- **התערבות מקצועית** - חרדה ופוסט טראומה, הדרכה בני משפחה מטפלים, מוגנות והגנה. פנאי והעשרה ושיפור תפקוד - קשישים, אנשים עם מוגבלות.
- **כלי ניהולי** - ישיבות צוות, סימולציות מקצועיות, גיבוש וחשיפה לכלי טיפול טכנולוגיים.

ינתן מענה ל-3 אוכלוסיות יעד מרכזיות בהתאמה לתחומים שפורטו מעלה:

- **לקוחות וצרכני השירותים** של המחלקות לשירותים חברתיים - קשישים, אנשים עם מוגבלות, בני נוער, אוכלוסיית להט"ב, בני משפחה מטפלים, מכורים
- **עובדים מקצועיים בשירותי הרווחה** - אנשי מקצוע: עובדים סוציאליים, מטפלים ומדריכים, מתנדבים
- **מנהלים** - כלי ניהולי.

הבחירה באוכלוסייה ובתחום ההתערבות תהיה בהתאם ליכולות שיוצגו ע"י הספקים הנבחרים ובשיתוף עם הרשות שבה יוחלט לקיים את הפיילוט כך שגם אם יש לכם פתרון רק לתחום אחד מהשלושה המפורטים מעלה או לאוכלוסייה אחת מאוכלוסיות אליהן אנו מכוונים - **נשמח לשמוע!**

במסמך ההליך המצורף תוכלו לראות את שלבי התהליך לאיסוף מענים ובחירת הספקים לפיילוט וכן, פירוט תהליך הפיילוט על שלביו

### שאלות והבהרות מבוקשות על פנייה זו יש להעביר עד ליום

14:00 - 10/02/2025

### מענים לפנייה זו יש להעביר עד ליום

14:00 - 11/03/2025

### מידע נוסף באשר לפנייה המוקדמת יוצג במסגרת וובינר אשר יערך במועד

09:30 - 11/02/2025

**כללים והוראות:**

1. **למען הסר ספק, מסמך זה אינו הליך מכרזי ואינו בבחינת בקשה לקבלת הצעות (RFP),** ואין בו כדי לחייב את המזמין לבצע מכרז כאמור או ליצור כל מחויבות חוזית בין המזמין ובין מי שהגיש מענה לפניה. לאחר קבלת המענים לפניה זו, המזמין ישקול את המשך פעולותיו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
  2. כמו כן, מובהר כי מתן התייחסות מצד ספק, לרבות ביצוע הצגה אן הדגמה, אינו מהווה יתרון או תנאי להשתתפות במכרז, ככל שיערך בעתיד, ולא יחייב את שיתופו במכרז של הספק או התקשרות עמו בכל דרך אחרת.
  3. בהמשך לפניה זו, המזמין שומר על זכותו, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי:
    - 3.1 לפנות ולהיפגש עם ספקים פוטנציאליים בבקשה להצגת מידע והבהרות, להצגת המוצר והדגמות ("פיילוט") ולביקור באתריו או באתרי לקוחותיו.
    - 3.2 להשתמש במידע שייאסף במסגרת הליך הפניה ובעקבות פרסום פניה זו לצורך כתיבת מכרז, או להרכבת רשימת ספקים פוטנציאליים.
    - 3.3 ככל שיתקיים בעתיד הליך התקשרות לקבלת השירותים בנושא שבנדון, לרבות מכרז, לשנות או להוסיף תנאים ודרישות והכל בהתאם לצרכים שיקבע המזמין.
    - 3.4 לפרסם בדרך של מכרז או בכל בדרך אחרת, מפרטים או אפיונים אשר יתבססו על המידע אשר יצטבר כתוצאה מההליך.
    - 3.5 בכפוף לאמור, המשרד רשאי לעשות שימוש במידע שיימסר על ידי משיבים לצורך בחינת האפשרות לבצע התקשרות בנושא ולעיצוב הדרישות בהתקשרויות כאמור.
    - 3.6 בכפוף לכל דין, המשרד ישמור את המידע שהגיע אליו במסגרת הפניה בסודיות, וכן לא יעשה בו שימוש, כמפורט להלן:
      - 3.6.1 לא יפרסם את המידע באופן פומבי.
      - 3.6.2 לא יפגע בקניין הרוחני של המשיב.
      - 3.6.3 לא יעשה בו שימוש מסחרי למעט למטרות המנויות בפניה לקבלת מידע.
      - 3.6.4 לא יעביר את המידע לצד ג' למעט גורם המעורב בעיצוב ההתקשרות, כגון יועץ מקצועי.
    - 3.7 על אף האמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לפנות אל המשיב ולבקש ממנו לעשות שימוש במידע כאמור בסעיף.
  4. ספק המגיש התייחסות לפניה זו מצהיר כי:
    - 4.1 הוא מסכים לכל המפורט במסמך ומתחייב שלא יהיו לו תביעות או דרישות מאת המזמין או כל גורם אחר בקשר לשימוש במידע שיימסר על ידו.
    - 4.2 כי אין במידע המוגש על ידי הספק או בשימוש עתידי בו כדי לפגוע בזכויות של צד שלישי, לרבות זכויות יוצרים, וכי הוא לבדו יישא באחריות לכל דרישה או תביעה שמקורה בטענה כי במסגרת שימוש במידע שהוגש הופרו זכויות צד שלישי כאמור, והוא ישפה את המזמין מיד עם קבלת דרישה בגין כל סכום שיידרש ו/או יתבע לשלם מחמת תביעה או דרישה כאמור לעיל, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד.
  5. מסמכי פניה זו הינם רכושו הבלעדי של המזמין.
  6. פניה זו מפורסמת באישור ועדת המכרזים של המזמין, ובפיקוחה.

#### תאריך משוער לביצוע ההדגמה וההצגה

01/04/2025

סכום ההדגמה (ש"ח), כולל מע"מ

50,000

טופס הגשת מענים

• **כותרת**

- מתן מענה לאתגר זה ☰
- תיאור המענה/הפתרון לאתגר ¶
- ציינו מהו התחום שהפתרון שלכם מתייחס אליו: אימון ותרגול מיומנויות, התערבות מקצועית, כלי ניהולי ¶
- אוכלוסיית יעד של הפתרון: לקוחות וצרכני השירותים, עובדים מקצועיים בשירותי הרווחה, מנהלים ¶
- ניסיון קודם: התייחסו לתחום בו פעלתם ומאפיינים של אוכלוסיית היעד ¶
- ספרו לנו מה הייחודיות והחוזקה של המוצר שלכם ¶
- תמונת המענה/הפתרון 📎
- מסמכי המענה 📎
- בחירת ספק/חברה ☰
- קישוריות  
צור מבט הוליסטי על ידי חיבור אלמנטים מתתי מערכות שונות
- האם הינך מאשר/ת לעובדי משרדי הממשלה האחרים לצפות במענה הנוכחי?  
נשמח לשתף משרדי ממשלה נוספים במענה שהגשת - האם שיתוף המענה מאושר על ידך?

